

Бостонский Институт Эстетической Медицины

с 1994



Константин Ронкин,
DMD, LVIF, MISCMO, FIAPA,
президент Бостонского Института
Эстетической Медицины (БИЭМ)
и трех его клиник в Бостоне,
Москве и Санкт-Петербурге,
президент российской секции
Международного колледжа
краниомандибулярной ортопедии
(ICSMO).



Алена Ольховикова,
диплом американской школы
бизнеса MGE, Вице-президент
Бостонского Института
Эстетической Медицины.
Диплом американской школы
бизнеса MGE. Большой опыт
в стратегическом развитии
компаний, финансовом планиро-
вании и работы в сфере между-
народной деятельности.



Андрей Круглов,
Член правления управляющей
компаний холдинга Вгабта (Рига).
Главный консультант консалтин-
говой группы Биз-Эксперт (Москва).
Сертифицированный и лицензи-
рованный консультант/тренер
по управлению предприятием
и персоналом.

Отзывы участников курса:

Хасиева Мадина

«интересный курс с доступным изложением,
с харизматичными, энергичными лекторами...
курс не только оправдал все ожидания, но и весьма
удивил. Весь материал усвоенный на лекциях можно
применять не только в профессиональной деятель-
ности, но и в личной жизни»

Чаплыгина Ирина

«отличная структура, консолидация, этапность
донесения информации. Всегда классно получить
новый опыт, поучиться у тех, кто достиг успеха
в определенной деятельности. Здорово! Полезно!
Важно! Нужно и качественно!»

Влад Аветов

«этот курс дает конкретные инструменты,
позволяет взглянуть на свою практику под новым
углом и я уверен, что применение этих знаний
в будущем позволит получить значительно лучшие
результаты нежели те, что есть у меня сейчас.
И конечно же, я рекомендую эту школу»

Международный центр постдипломного обучения врачей

Программа бизнес-обучения для стоматологов

Одной из важных составляющих успеха любого стоматологического бизнеса является оптимизация продаж. Поэтому этот курс специально подготовлен не только для владельцев стоматологических клиник, директоров, главных врачей, а также для докторов, занимающихся клиническим приемом, и сотрудников стоматологических клиник всех категорий.

Мы все учились в стоматологических ВУЗах и, безусловно, хорошо умеем делать свою работу стоматолога. Но мало кто из нас получал бизнес образование и учился управлению, продажам, маркетингу. Сегодняшние реалии диктуют нам свои условия и без специальных знаний уже невозможно сохранять и преумножать процветание клиники. Ежедневно мы сталкиваемся с проблемами, решение которых дается все труднее или не дается совсем, часто по причине отсутствия необходимых знаний. Задача этого курса – ответить на самые важные ваши вопросы и дать вам в руки реальные инструменты работы, которые вы сможете применять уже завтра в своей практике.

Секреты успеха стоматологической клиники

- Как создать команду, эффективно работающую на результат?
- Как избежать стресса при общении с пациентом?
- Как научиться достигать полного взаимопонимания с пациентами и сотрудниками?
- Найм персонала – как нанять «правильных» сотрудников?

Эффективные продажи в стоматологии

- Как увеличить продажи и получать доход в кризис?
- Работа с возражениями – успешная продажа плана лечения.
- 4 шага к успешному закрытию плана лечения.

Управление клиникой на основе статистик

- Как управлять предприятием на расстоянии?
- Как мгновенно вычислять неэффективных сотрудников?
- Как контролировать платёжеспособность, не вникая в бухгалтерию?

Маркетинг в стоматологии

- Как привлечь достаточное количество новых пациентов?
- «Золотая семерка» – 7 правил печатной рекламы.
- Внешний и внутренний маркетинг – что и как работает на вас?
- Ваша команда – один из лучших маркетинговых инструментов.
- Как на 100% узнать, что интересует именно ваших пациентов и как их привлечь?
- 5 правил эффективной рекламы

Основы организации стоматологического бизнеса

- Как перестать делать работу за подчинённых и не раздувать штат?
- Как управлять бизнесом, не позволяя бизнесу управлять вами?
- Как снизить зависимость от сотрудников и их характеров?

Старт программы – 17 октября 2016 г.

МОСКВА

Мичуринский пр-т, д. 7, корп. 1
www.bostoninst.ru

КОНТАКТ

Дмитрий Гордеев: +7 926 747-91-18 | gordeev@bostoninst.ru
Елена Радаева: +7 495 514-35-17 | radaeva@bostoninst.ru

Стоматологическое лечение без стресса и тревоги



David Poole,
MBA, Вице-президент
компании NuCalm
(США)

Не секрет, что для многих наших пациентов посещение стоматолога связано со стрессом и страхом. Согласно исследованиям, проведенным Focused Evolution Inc., 82% американцев, посещающих стоматолога, испытывают ту или иную степень страха перед визитом. Также известно, что стресс, страх и воспаление являются предрасполагающими факторами и катализаторами многих заболеваний. Каждый из нас справляется со стрессом по-своему. Но независимо от того, насколько хорошо или плохо мы контролируем стресс, он оказывает универсально вредное воздействие на физиологическом и клеточном уровне.

Технология NuCalm, разработанная учеными Гарвардского университета, позволяет поддерживать баланс организма, снижать вредное воздействие стресса, восполнять дефицит сна, обеспечивать нейромышечное расслабление и способствовать оздоровлению всего организма. NuCalm начал использоваться 2010 году, и к настоящему времени применяется более, чем в 400 000 стоматологических кабинетов, расположенных на пяти континентах.

Технология NuCalm

NuCalm – это комплекс, состоящий из 4 элементов, а именно:

- **крем** или биологически активная **добавка в таблетках** (пищевая добавка ГАБА, которую принимают перед процедурой, она нормализует концентрацию аминокислоты в головном и спинном мозге и способствует быстрой стабилизации психосоматического состояния человека),
 - **стимулятор электротерапии** (проводит микротоки и крепится за мочками ушей с помощью проводов с наклейками),
 - плотная **маска для глаз**,
 - **акустическая система** (наушники с музыкой, которая настраивает мозговые волны на частоты расслабления).
- В комплексе система обеспечивает состояние глубокого расслабления без использования нарко-

тических или других лекарственных препаратов. Вся процедура занимает около 4 минут.

У препарата Nu Calm нет серьезных побочных действий, человеку не требуется дополнительного времени для восстановления после процедуры. После применения Nu Calm он способен сохранять концентрацию и внимание, может спокойно управлять автомобилем.

Как видите, прямой корреляции со стоматологией здесь нет. Действительно, эту технологию применяют все, кому важно устранять тревогу, стресс, восстанавливаться между перелётами и любыми другими физическими и умственными нагрузками. Лозунг производителей Nu-Calm гласит: «Стресс – это выбор».

Тем не менее, на сегодняшний день в США многие стоматологи используют Nu Calm в своей практике уже на протяжении 6 лет. Более 500 000 пациентов стоматологов по всему миру попробовали эту систему, 95% согласились использовать ее снова и готовы посоветовать своим друзьям и родственникам.



NuCalm в стоматологии

Представьте себе ситуацию, и она вполне реальна. К Вам приходит пациент, который бесконечно разговаривает, оттягивает момент проведения процедуры, вертится в кресле, в общем, не человек, а «комочек нервов». Почему он ведет себя так? Вероятно, у него уже был неудачный опыт лечения, да и стоматология сама по себе несет «шлейф» стресса и тревоги.

Что делает доктор в такой ситуации? Он говорит: «Сегодня замечательный день, сейчас Вы будете слушать музыку». Через 3-4 минуты физиология пациента меняется на глазах. Человек спокоен, расслаблен, он не хватается Вас за руки, нет избыточного слюноотделения и прочих рефлексов.

Что для врача, что для пациента это играет только на руку. Пациент с легкостью соглашается на все процедуры, доктор заканчивает работу в рекордно короткие сроки. Пациент уходит счастливым и довольным. Клиники в США используют NuCalm для всех типов процедур, начиная с чистки и заканчивая препарированием зубов.

Более того, эта система используется и с достаточно стабильными и спокойными пациентами, поскольку в 21 веке мы все живем в состоянии каждодневного стресса и тревоги. Как сказал доктор Дэвид Смит: «Пациенты теперь встают со стоматологического кресла и чувствуют себя действительно намного лучше, чем когда они заходили в кабинет».



Как работает NuCalm?

Система настраивает работу мозга на те частоты, на которых происходит расслабление и успокоение. Обычно мозг человека работает на бета-волнах. Бета-частота (13–30 Гц) ассоциируются с дневным бодрствованием, мозговой активностью, включающей в себя когнитивную, чувствительную и двигательную деятельность.

Высокие бета-волны (23–40 Гц) ассоциируются с тревогой и страхом. NuCalm понижает частотный уровень мозговых волн пациента с уровня бета-ритма до альфа или тета (4–12 Гц).

Альфа-ритм характерен для первой стадии сна и обычно ассоциируется с расслаблением, покоем во время глубокой медитации. Альфа-волны характеризуются меньшей частотностью, высокими амплитудами, они более синхронны, чем бета-волны. Пациент на такой волне физически не может быть тревожным. Естественным путем создается гомеостаз, нейромышечное расслабление и релаксация.

Как известно, каждый стоматолог вовлечен не только в процесс лечения, но и в бизнес. NuCalm несомненно влияет и на эту сторону дела. Стоматолог должен повышать эффективность своей работы, делать более приятным пребывание пациента в кресле, увеличивать доход клиники и создавать бренд, отличный от других.

Преимущества NuCalm

Делая более комфортным пребывание пациента в стоматологическом кресле, Вы естественным образом продвигаете свой бизнес вперед:

– **Получаете дополнительную прибыль** за использование данной процедуры: применение NuCalm в США добавляет к стоимости лечения в среднем 45–125 долларов.

– **Время процедуры сокращается примерно на 26-37%**: теперь можно забыть про рвотные рефлексы пациентов, лишние шевеления языком, избыточное слюноотделение, хватание руками, оттягивание момента начала процедуры, перерасход препаратов местной анестезии.

– **Пациенты в большинстве случаев дают согласие** на выполнение операций; 55% американцев утверждают, что страх – препятствие номер 1 при лечении зубов. У многих людей имеется хроническая дентофобия, таких пациентов NuCalm расслабляет, они соглашаются на лечение, получают больше удовлетворения.

– **Увеличивается количество позитивных отзывов** после лечения; известно, что «сарафанное радио» – лучший способ привлечь пациентов, тогда как позитивные и приятные впечатления от лечения позволяют пациентам рекомендовать Вас другим людям.

– **Вы становитесь более конкурентным** на фоне других врачей.

Каждый человек веке хотел бы найти для себя инструмент, который способен возвращать его в состояние ясности, покоя, спокойствия и устранять стресс, тревогу, восстанавливать сон. Многие выбирают медитацию, терапию, йогу. Технология NuCalm достигает того же эффекта за короткий промежуток времени.

Для стоматологической клиники NuCalm становится незаменимым, так как своим действием меняет паническое, дискомфортное, тревожное состояние пациента на восстановленное и отдохнувшее. Пациент находится в сознании, но его не беспокоит то, что с ним происходит во время лечения. В этот момент он уходит в свои мысли, его тело расслаблено, а врач-стоматолог может выполнять свою работу наилучшим образом.

Тот факт, что пациенты теперь имеют возможность снять стресс во время стоматологической процедуры, является неожиданным преимуществом и говорит о том, что Вы заботитесь о состоянии здоровья всего организма пациента.

Перевод: Анна Черноусова
 Редакция: Константин Ронкин
 Бостонский институт
 эстетической медицины
www.bostoninst.ru